

Gratulujemy wyboru!

Dziękujemy za zakup produktu marki Invena S.A.

Na elementy **Armatury i instalacji grzewczej** składają się: Zawory grzejnikowe, Komplet termostaticzne, osiowe, Zestawy do dolnego podłączenia typu duplex, Dwururowe bloki kurków, Odpowietrzniki.

OKRES GWARANCJI

Firma Invena S.A. udziela gwarancji na okres:

- **2 lata** od daty sprzedaży na produkt,
- **12 miesięcy** od daty sprzedaży na: powierzchnie malowane

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej. Reklamację na produkt zakupiony poza granicami RP należy zgłaszać w miejscu zakupu. Okres gwarancji jest liczony od daty zakupu potwierdzonej dowodem zakupu. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne: wady materiału i wykonania powstałe w procesie produkcji. Aby zapewnić sobie długotrwałe, bezawaryjne działanie produktu prosimy o przestrzeganie zaleceń użytkowych producenta. Invena S.A. w ramach gwarancji usunie wadę, jeśli usunięcie wady okaże się niemożliwe, wymieni produkt na nowy, a w przypadku braku reklamowanego modelu w ofercie sprzedaży, Invena S.A. wystawi fakturę korygującą lub zaproponuje wymianę na inny model.

Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów karty gwarancyjnej i instrukcji montażu.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych produktu takich jak: odbarwienia, otarcia, wgniecenia, wyszczerbienia, pęknięcia, zarysowania które powstały po wydaniu produktu kupującemu, a przyczyna ich powstania nie leży po stronie Gwaranta, nie jest wywołana nieprawidłowościami w procesie produkcyjnym.
- uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych produktu będących efektem nieprawidłowego montażu, transportu, użytkowania, konserwacji, w tym stosowania agresywnych środków czyszczących, jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prac budowlanych.
- armatura i instalacje wykorzystane w instalacji ogrzewania parowego oraz w instalacji połączonej z wysokotemperaturową siecią ciepłą,
- armatura zainstalowana w instalacji ogrzewania, w której medium grzewcze to glikol i jego roztwory. Nie dotyczy produktów, które w swojej specyfikacji mają wyraźnie wskazaną możliwość stosowania glikolu,
- uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania lub obsługi produktu, zastosowania agresywnych substancji chemicznych,
- niewielkich odchyśleń w budowie, konstrukcji i wyglądzie produktami oznaczonymi tożsamą nazwą serii, kodem oraz symbolem, będących wynikiem wprowadzenia ulepszeń podczas procesu produkcji i ulepszania produktu w cyklu jego życia, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu.
- uszkodzeń produktu powstałych wskutek ingerencji kupującego w produkt

Invena S.A. może uchylić się od dotrzymania terminowości napraw, jeżeli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami, np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi itp.

Invena S.A. w ramach rozpatrywania reklamacji decyduje o miejscu usunięcia usterki (siedziba firmy lub miejsce zamontowania produktu). Przy naprawach gwarancyjnych wykonywanych w miejscu zamontowania produktu użytkownik musi zapewnić swobodny dostęp do produktu. W przypadku naprawy w siedzibie gwaranta towar stanie odebrany na koszt Invena S.A. Obowiązkiem konsumenta będzie udostępnić towar gwarantowi. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony sprzedawcy i na jego koszt. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Usterki produktu będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

ZGŁASZANIE REKLAMACJI

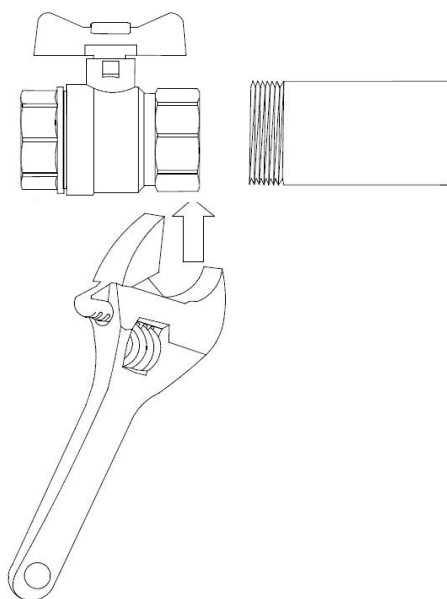
Podstawą do rozpatrzenia reklamacji przez INVENA S.A. jest posiadanie dowodu zakupu lub zapłaty oraz niniejszej karty gwarancyjnej.

Zgłoszenie reklamacyjne przyjmowane jest:

- na „Formularzu reklamacji” umieszczonym na stronie internetowej <https://invena.pl/serwis/formularz> lub zgłoszone na e-mail serwis@invena.pl
- przez punkt sprzedaży gdzie wyrób został zakupiony – w takim przypadku powyższe dokumenty należy przedłożyć wraz z wadliwym produktem.

INSTRUKCJA MONTAŻU I EKSPLOATACJA

1. Armatura grzewcza firmy INVENA przeznaczona jest do montażu w instalacjach centralnego ogrzewania systemu otwartego i zamkniętego.
2. Armatura grzewcza musi być zainstalowana zgodnie z zasadami wykonywania instalacji oraz użytkowania zgodnie z jej przeznaczeniem.
3. Montaż powinien się odbyć tylko przez osobę bądź firmę mającą wykwalifikowanych instalatorów.
4. Przed przystąpieniem do montażu należy sprawdzić poprawność gwintów oraz uszczelnić gwint odpowiednią ilością uszczelnienia, tak aby nie spowodować pęknięcia gwintów podczas montażu.
5. Na uszczelniony gwint nakręcamy zawór – na jego kielich gwintowany działamy kluczem z niezaciskającymi się szczękami. Podczas dokręcania przytrzymujemy część instalacji, do której montujemy zawór i na niego działamy momentem dokręcającym unikając używania nadmiernej siły.
6. Wkręcając zawór w rurę łapiemy kluczem niezaciskającym po stronie wkręcanej.



7. Montaż musi być tak przeprowadzony, aby w trakcie i po zakończeniu montażu na zawór nie oddziaływały żadne naprężenia ze strony instalacji. Zbyt mocne dokręcenie zaworu może również wprowadzać naprężenia—tyczy się to również demontażu zaworów.
8. Instalacja wykonana z użyciem materiałów firmy INVENA musi zostać poddana przepłukaniu oraz próbie szczelności. Powinien zostać sporządzony stosowny protokół z przeprowadzonych działań.
9. Instalacja wykonana z użyciem materiałów firmy INVENA musi zostać zabezpieczona przed nadmiernym wzrostem temperatury, ciśnienia i jego skutkami. Instalacja powinna być także zabezpieczona odpowiednimi filtrami przed zanieczyszczeniami stałymi.
10. Do armatury grzewczej która, posiada malowane powierzchnie powinno się używać kluczy ze specjalnymi nakładkami ochronnymi na szczęki szczypiec celem wyeliminowania uszkodzenia powłoki.